

1. Préambule
2. Mentions légales
3. Champ d'application
4. Inscription - Compte client
5. La formation du contrat
6. Le droit de rétractation
7. Garanties

Conditions générales de vente en ligne

1. Préambule

Le site est la propriété de la société Batiself S.A. en sa totalité, ainsi que l'ensemble des droits y afférents. Toute reproduction, intégrale ou partielle, est systématiquement soumise à l'autorisation des propriétaires. Toutefois, les liaisons du type hypertexte vers le site sont autorisées sans demande spécifique.

2. Mentions légales

N° d'immatriculation au RCS Luxembourg : B 14375

N° de TVA intracommunautaire : LU 11829110

N° TVA : 19762201162

Adresse siège social : 2, route d'Arlon L-8008 Strassen

3. Champ d'application

Les présentes conditions générales de ventes en ligne sont applicables à tout achat effectué sur le site www.batiself.lu.

Elles sont d'applications qu'aux ventes via le site www.batiself.lu.

Le client (acheteur) déclare avoir pris connaissance des conditions générales de vente en ligne.

En conséquences, en acceptant de contracter avec la société Batiself S.A., le client (acheteur), adhère expressément aux présentes conditions et renonce à se prévaloir des siennes ou de toutes autres, qu'elles soient générales ou particulières, imprimées ou non, si elles n'ont pas été agréées par écrit par la société Batiself S.A. (vendeur).

4. Inscription - Compte client

Toute personne souhaitant commander sur le site devra suivre une procédure d'inscription lui permettant de créer un compte client, en indiquant son adresse e-mail, son nom, son prénom, son adresse, ses coordonnées téléphoniques. Le mot de passe du client est strictement personnel.

Le client est seul responsable de son nom d'utilisateur et son

mot de passe, la société Batiself S.A. ne pourra être tenu responsable dans le cas de la perte et d'un usage frauduleux qui pourrait en découler. Dans le cas d'un oubli de mot de passe, le client dispose d'une fonction pour le réinitialiser sur le site internet.

En acceptant les conditions de vente en ligne, le Client, personne physique, déclare avoir atteint l'âge de 18 ans.

Le client se charge de mettre à jour ses données personnelles.

La société Batiself S.A. devra traiter des données personnelles du client afin d'une d'assurer un suivi commercial. En acceptant les Conditions de vente en ligne, le Client autorise la société Batiself S.A. et ses sociétés partenaires à utiliser les données personnelles pour le suivi commercial.

5. La formation du contrat

a) Les produits et prix

Tous les produits sont présentés avec leurs informations. Les photographies, les illustrations et les textes du site www.batiself.lu sont simplement indicatifs et n'ont aucune valeur contractuelle.

Les informations des produits proposés sur le site sont susceptibles d'être modifiées et adaptées à tout moment.

Les produits et les prix peuvent être différents à ceux appliqués dans les magasins Batiself S.A.

Dans certains cas exceptionnels toutefois, il peut arriver que, pour différentes raisons, un produit ne soit plus disponible dans les quantités requises ou qu'il ne puisse pas être livré.

Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

En cas d'articles manquants ou de quantités réduites, le Client ne peut prétendre ni à une compensation ni à des dommages-intérêts.

Les délais de livraison indiqués s'entendent hors week-ends et jours fériés (du lundi au vendredi).

Le prix de vente de la Marchandise est indiqué sur le Site www.batiself.lu en euro (€) toutes taxes comprises et hors frais de livraison.

Les frais de livraison éventuels sont renseignés au Client dans le cadre des Informations fournies sur le site et leur montant est indiqué au Client dès qu'il a renseigné l'adresse de

livraison.

Le montant total d'une Commande, est indiqué au Client au cours du processus de commande et avant sa confirmation de Commande.

Le Vendeur se réserve un droit de modification des prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs indiqués sur le Site au moment de la Commande.

Toutefois, en cas d'affichage d'un prix erroné, dérisoire, quelle qu'en soit la raison, la commande - même validée par le Vendeur - sera annulée.

Le Vendeur en informera le Client dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors s'il le souhaite, repasser commande au prix corrigé et exact.

b) Le paiement

Les paiements sont réalisés par carte de crédit. www.batiself.lu met à disposition le système sécurisé CETREL Saferpay™ qui protège des risques de fraude et qui garantit la confidentialité des numéros de carte de crédit.

Les données relatives aux cartes de crédit des Clients seront encodées dans une fenêtre sécurisée par CETREL et ne seront pas transmises à la société Batiself. www.Batiself.lu sera uniquement informée par CETREL de la validité ou de l'invalidité du paiement. La société Batiself ne saurait être tenue responsable pour les paiements effectués par le Client par intermédiaire de Saferpay™ de CETREL.

Les cartes acceptées sur le site sont les cartes Visa, Mastercard.

c) La livraison

La société Batiself S.A. s'engage à livrer à son transporteur, toutes les références commandées par l'acheteur et ce dans un délai maximum indiqué sur les pages de présentation des produits.

Ce transporteur s'engage lui par contrat avec la société Batiself S.A. à livrer la commande à l'adresse de l'acheteur.

La société Batiself S.A. effectue ses livraisons au Grand-duché du Luxembourg et

La livraison est effectuée dans un créneau horaire indiqué par le transporteur, par la remise directe du produit au destinataire annoncé, ou en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client.

Le livreur n'est pas habilité à entrer à l'intérieur de votre propriété. L'accès doit être possible par voie carrossable et

accessible aux véhicules de livraison (poids lourds et porteurs).

Le client doit s'assurer que l'infrastructure routière d'accès au lieu de livraison permet le passage d'une semi-remorque (passage de pont, résistance de la route...).

Le camion doit pouvoir accéder et manœuvrer facilement devant le lieu de la livraison. Il doit être en mesure de décharger latéralement et de repartir en marche avant (ou arrière) ou faire demi-tour sans difficulté dès la livraison effectuée.

Si la configuration réelle du lieu de livraison empêche physiquement l'accès du camion ou le déchargement du ou des articles, la société Batiself S.A. se réserve le droit d'annuler la livraison et de procéder au remboursement de l'article, déduction faite du coût de livraison et du coût de retour.

Si l'accessibilité n'est pas conforme à ces conditions, le client doit détailler les contraintes d'accessibilité de son domicile au moment de la commande dans le message afin d'étudier la meilleure solution pour la livraison.

L'impossibilité de livrer le client de son fait (manquement à un rendez-vous de livraison, non retrait de colis après avis de passage, non communication à la prise de commande de conditions d'accès particulières...) entraîne pour celui-ci la perte de la participation aux frais d'envoi.

Les frais de retour sont également déduits du remboursement de l'article. Si le client souhaite une nouvelle livraison, la participation aux frais de livraison devra de nouveau être payée par le client au préalable.

d) Réception de la marchandise

Pour les livraisons par transporteur, le Client prend le temps de vérifier, en présence du livreur, le nombre, l'état et le contenu des colis. En cas de dommage constaté, le Client mentionne avec précisions la date, les dégâts et émettre des réserves sur le bon de livraison puis les réitérer auprès du vendeur par lettre recommandée dans les 3 jours de la livraison.

Par la signature du bon de livraison et l'acceptation des produits, le client reconnaît avoir reçu les produits dans un état lui donnant toute satisfaction. Les risques sur les produits sont transférés au client dès la signature du récépissé de livraison.

Dans les cas d'un produit technique, le client veillera particulièrement à vérifier le bon fonctionnement de l'appareil livré, à lire la notice d'emploi qui lui est fournie.

En cas de défauts apparents, l'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans ce document.

Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné.

e) Le contrat

Le contrat se forme dès l'envoi de l'email de confirmation au Client.

Le contrat est conclu au siège social Batiself S.A. 2, route d'Arlon L-8008 Strassen

Le contrat est archivé par le vendeur et le client dispose de la confirmation de commande.

6. Le droit de rétractation

Pour tout contrat conclu par voie électronique, le Client dispose d'un délai de sept jours ouvrables pour se rétracter, sans indication de motif et sans pénalités sur le produit. Si le Client n'a pas reçu de confirmation de la commande, le délai de rétractation est porté à trois mois. Si les informations préalables à fournir au client sont fournies pendant le délai de trois mois, le délai de sept jours ouvrables commence à courir dès réceptions des informations.

Si le Client exerce son droit de rétraction endéans les délais indiqués, il doit retourner la marchandise à l'adresse Batiself S.A. 2, route d'Arlon L-8008 Strassen.

Les produits doivent impérativement être accompagnés du bon de livraison et la confirmation de commande.

Le Client doit notifier son intention de renoncer par email.

Les produits ainsi retournés doivent être dans leur emballage d'origine, pas descellés, ni avoir été utilisés.

La société Batiself S.A. contrôlera dans les deux semaines l'état des produits. Si les produits ou leur emballage ont été endommagés, la société Batiself S.A. en avisera le Client le renvoi à l'adresse de commande.

Si les produits sont retournés dans leur emballage d'origine sans être endommagés, la société Batiself S.A. créditera le Client, dès l'expiration de délai de vérification, uniquement le montant du produit. Le coût initial du transport ne sera pas crédité.

7. Garantie

La société Batiself S.A. vous garantit que tous les produits sélectionnés sont fabriqués ou importés légalement au Luxembourg. Dans tous les cas, la société Batiself S.A. ne pourra être tenue pour responsable pour non-respect des dispositions réglementaires et législatives en vigueur dans le pays de réception. En toute hypothèse, le client bénéficie de la garantie légale des vices cachés. Tous nos biens vendus bénéficient en outre de la garantie du constructeur dont l'étendue et la durée diffèrent selon les produits et les marques.

Les garanties du constructeur des produits commercialisés par la société Batiself ne couvrent pas:

- le remplacement des consommables (batteries, ampoules, fusibles,...).
- l'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement la notice d'emploi fournie avec les produits.
- les dommages dus à l'intervention d'un réparateur non agréé par le constructeur
- les dommages résultant d'une cause externe à l'appareil (par exemple, accident, choc, de la foudre, d'une fluctuation de courant...)

Dans tous les cas, la société Batiself ne saurait être tenue responsable en cas de refus du constructeur d'appliquer sa garantie pour les raisons ci-dessus exposées.

En cas de non prise en charge de la réparation, le constructeur établira un devis, en cas de refus du dit devis, des frais d'expertise pourront vous être facturés.

Des frais administratifs seront demandés par le constructeur en cas de refus de paiement de ce devis. En cas d'accord du devis, un virement, à l'ordre de la société Batiself S.A. et correspondant au montant du devis, sera à nous faire parvenir. Vous pouvez nous contacter par mail à info@batiself.lu ou par téléphone au 4488901.

8. Clause de juridiction

Les présentes conditions générales sont soumises aux lois luxembourgeoises. Seuls les tribunaux luxembourgeois sont compétents.