

Politique de confidentialité des données

Batiself protège la vie privée de ses internautes en respectant la législation en vigueur. Notre politique de confidentialité des données a pour but de vous informer sur la collecte, le traitement et l'utilisation des données que vous pouvez nous fournir. Nous nous engageons à respecter cette politique ainsi que les préconisations et normes établies par la CNDP (Commission nationale pour la protection des données).

La collecte de données :

Données personnelles :

Afin de répondre à vos attentes et de vous offrir un service de qualité, Batiself peut collecter vos informations via différents biais.

1. Pour vous permettre d'acheter sur le site :

Batiself est susceptible de collecter vos données personnelles ainsi que vos données bancaires, notamment lorsque vous souhaitez faire un achat sur le site [batiself.lu](https://www.batiself.lu).

Les données personnelles impliquent les informations vous concernant en tant que personne physique que vous communiquez volontairement en remplissant un formulaire figurant sur le Site, ou que Batiself collecte dans le cadre de votre navigation et qui, quelle en soit la nature, lui permet de vous identifier, directement ou non.

Vos données bancaires vous seront demandées au moment du règlement de vos achats en ligne. Elles sont traitées par nos prestataires et conservées le temps de la transaction.

2. Pour nous permettre de communiquer avec vous :

Pour vous faire part de nos actualités, promotions, nouveautés, avantages exclusifs de la carte client « baticard », nous demandons votre consentement et collectons certaines données : civilité, nom, prénom, adresse, email, numéro de téléphone.

Les informations que vous communiquez sur le Site <https://www.batiself.lu/> permettent à Batiself de :

- Traiter vos questions ou demandes d'informations
- Vous adresser, sous réserve de votre accord, des messages à caractères publicitaire,
- Vous transmettre la Newsletter à laquelle vous vous êtes abonné(e),
- Vous informer sur les produits Batiself,
- Vous informer sur des évènements organisés par Batiself,
- Vous permettre de suivre le Site et ses actualités,

Les informations collectées par Batiself sont notamment vos nom, prénom, adresse postale, email, date de naissance et numéro de téléphone.

Facebook :

Batiself est l'éditeur d'une page d'information et de présentation de Batiself sur le réseau social facebook.

Vous pouvez suivre la page en choisissant le bouton « J'aime ». Vos informations personnelles que vous aurez indiquées comme publiques et accessibles depuis votre profil, pourront être collectées par Batiself. Si vous voulez vous opposer à la collecte

des informations personnelles que vous avez publiées sur votre profil, vous pouvez en limiter l'accès à vos données en suivant la procédure suivante :

- Connectez vous à votre profil Facebook, puis cliquez sur la rubrique "Compte" > "Paramètres de confidentialité" puis choisissez les personnes qui seront autorisées à accéder à vos données.

- Vous pouvez également choisir à partir de la page Facebook sur vos "Paramètres de confidentialité" les options applicables plus spécifiquement aux sites web hébergés par Facebook et aux applications. Vous avez la possibilité dans cette rubrique de désactiver les fonctionnalités proposées par la plate-forme Facebook, ce qui implique que vous ne pourrez plus utiliser les applications et les sites web basés sur la plate-forme Facebook mais vos informations ne seront plus communiquées à Batiself ainsi qu'aux autres applications et sites web de Facebook.

Gestion des cookies :

1. Principe :

Un cookies est un fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site internet (ex. nombre de visites, nombre de pages vues,...) et permet notamment de faciliter vos visites sur le site.

Vous pouvez à tout moment supprimer les « cookies » installés sur votre ordinateur, vous opposer à l'enregistrement de nouveaux « cookies » et recevoir une notification avant l'installation d'un nouveau cookie en configurant votre outil de navigation via les instructions figurant ci-dessous « types de cookies, cookies et statistiques et paramétrage ».

2. Types de cookies, cookies et statistiques et paramétrage :

Les cookies qui peuvent être installés sur votre serveur lorsque vous naviguez sur le site sont des cookies qui ont soit pour finalité exclusive de permettre de faciliter la communication par voie électronique ou qui sont strictement nécessaires à la fourniture du service que vous demandez (cookies de langues, cookies d'identifications,...), soit des cookies de statistiques ou autres cookies dans les conditions décrites ci-dessous.

Lorsque les cookies exigent votre accord préalable à leur installation, nous vous le demandons au moyen d'un lien « pour en savoir plus », figurant sur la première page du site internet, étant précisé que la poursuite de votre navigation sur le site vaut acceptation.

3. Quels sont les cookies installés ?

Les cookies proposés par le responsable de traitement

Cookies	Description	Comment refuser?	Validité
_gat	Suivi Google Analytics Différencie les utilisateurs et les sessions.	Voir l'article 4	10 minutes

_gid	Suivi Google Analytics Différencie les utilisateurs et les sessions.	Voir l'article 4	1 heure
_ga	Suivi Google Analytics Différencie les utilisateurs et les sessions.	Voir l'article 4	2 ans
PrestaShop- XXX	Défini par le CMS Prestashop afin de stocké vos préférences de navigation / langue	Voir l'article 4	1 mois
PHPSESSID	Cookie de session PHP	Voir l'article 4	Durée de la session

Les cookies de statistiques permettent de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des utilisateurs sur le site et leur fréquence de retour. Votre adresse IP est également collectée afin de déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Celle-ci est immédiatement anonymisée après utilisation empêchant votre identification en tant que personne physique. Les données statistiques de fréquentation sont recueillies par le prestataire Google Analytics et sont par la suite restituées au responsable de traitement de façon agrégée et anonyme dans une interface web à laquelle il a seul accès. Les données recueillies ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

4. Comment supprimer, être averti de l'installation de cookies ou paramétrer votre navigateur ?

Google Chrome : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>

Internet Explorer : <http://windows.microsoft.com/fr-fr/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>

Mozilla Firefox : <http://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>

Safari : <http://www.apple.com/fr/privacy/use-of-cookies>

Batiself_jobs :

Batiself va collecter vos données personnelles notamment par l'intermédiaire de la rubrique « jobs » du Site afin d'étudier et de répondre à votre candidature.

Conservation des données :

Nous nous assurons de conserver uniquement les données nécessaires à la réalisation d'objectifs précis. A partir de 5 ans de non interaction avec Batiself, toutes vos données interactions dans nos Au-delà de cette durée, ou si vous le souhaitez, les informations vous concernant seront supprimées de nos fichiers.

En cas de non interactions avec Batiself pendant 5 ans, toutes vos données personnelles seront supprimées à l'exception des factures qui sont conservées pendant 10 ans ou en cas de litige.

Partage et divulgation des données :

Batiself ne transmet vos données personnelles à un tiers que :

- Lorsque Batiself doit partager ces informations avec ses distributeurs, prestataires et notamment prestataires techniques pour vous fournir le service que vous avez demandé (envoi de la newsletters, service montage, transport, etc...)
- Lorsque Batiself reçoit la requête d'une autorité judiciaire ou de toute autorité administrative habilitée par la loi sollicitant la communication de ces informations conformément aux dispositions législatives en vigueur.

Mesure de sécurité :

Les salariés de Batiself qui, du fait de leur fonction, auraient accès à vos données personnelles s'engagent à la plus grande confidentialité à cet égard.

Afin de garantir en tous points la sécurité de vos informations, nous nous assurons également que nos prestataires disposent des systèmes de protection.

Vos droits sur vos données personnelles :

Vous disposez d'un droit général d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui vous concernent.

Vous pouvez l'exercer en adressant votre demande par email, par courrier aux coordonnées ci-dessous :

BATISELF

Service marketing

2, route d'Arlon

L-8008 Strassen

E-mail : info@batiself.lu

Gestion des préférences de communication :

Vous pouvez à tout moment modifier vos préférences de communications ou les refuser, par différents moyens :

- En créant ou en accédant à votre compte sur notre Site batiself.lu
- En contactant notre service client par courrier ou par email (voir adresses ci-dessus)
- Pour ne plus recevoir d'emails, vous pouvez vous désabonner en cliquant sur le lien de désabonnement en bas de nos emails.

